



ИСТОКИ
ФОНД ПОДДЕРЖКИ ОТВЕТСТВЕННОГО
ОТЦОВСТВА



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ФОНДА ПОДДЕРЖКИ ОТВЕТСТВЕННОГО ОТЦОВСТВА «ИСТОКИ»

«ТЫ НЕ ОДИН»

АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ НЕПОЛНЫМ ОТЦОВСКИМ СЕМЬЯМ,
ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

МОСКВА, 2020

Методическое пособие по программе помощи
отцам-одиночкам «Ты не один»

Фонд поддержки ответственного отцовства «Истоки»
Москва, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ	3
ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ	4
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	7
О ПРОГРАММЕ «ТЫ НЕ ОДИН»	9
ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	11
ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	12
АЛГОРИТМ РАБОТЫ ПРОГРАММЫ	13
СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15
КРИТЕРИИ ОТБОРА КАНДИДАТОВ В БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ	16
МЕХАНИЗМЫ ОКАЗАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ПОМОЩИ	19
Адресная помощь на бытовые нужды	19
Адресная материальная помощь на оплату коммунальных услуг и/или иных расходов, связанных с проживанием нуждающейся семьи в том или ином жилом помещении	20
Адресная помощь на оплату транспортных расходов	21
Адресная помощь на оплату услуг третьих лиц для детей	22
Адресная помощь для содействия в подготовке детей для обучения в школе	23
ОТЧЕТНОСТЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ	24
ПРИЛОЖЕНИЯ	25
Приложение № 1 к Благотворительной программе	
Приложение № 2 к Благотворительной программе	
Приложение № 3 к Благотворительной программе	

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ

ПО ДАННЫМ РОССТАТА, В РОССИИ ПРОЖИВАЕТ
БОЛЕЕ 5 МИЛЛИОНОВ ОДИНОКИХ РОДИТЕЛЕЙ,
ВОСПИТЫВАЮЩИХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
ИЗ НИХ **650 ТЫСЯЧ ОДИНОКИХ ОТЦОВ,** ВОСПИТЫВАЮЩИХ
ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ (13%).

ИЗ НИХ:

- **544,6 тысяч** одиноких отцов воспитывает 1 ребенка;
- **88,7 тысяч** одиноких отцов воспитывает 2 детей;
- **11,8 тысяч** одиноких отцов воспитывает 3 детей;
- **2,9 тысяч** одиноких отцов воспитывает 4 и более детей.

Много это или мало? Давайте сравним. Таким количеством одиноких отцов можно заселить: три Пскова, два Орла, половину города-миллионника Омска или один Хабаровск.

Каков социальный портрет этого отца? Обычно это мужчина в возрасте до 40 лет с высшим образованием. У большинства из них один ребёнок, и он живёт в городе.

Важно отметить, что в настоящее время российским законодательством понятие «одинокый отец» («отец-одиночка») не предусмотрено. В своей работе мы будем оперировать понятием, закрепившемся в практике социальных служб нашей страны:

Отец-одиночка – это мужчина, имеющий одного ребёнка или нескольких детей, мать которых умерла, пропала без вести, лишена родительских прав, долгое время пребывает в лечебном учреждении, оставила детей отцу при разводе или находится в местах лишения свободы.

ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ

Результаты исследований говорят, что и одиноких отцов, и одиноких матерей характеризует ряд общих особенностей:

- ограниченная социальная жизнь,
- социальная и психологическая депривация в связи с низким потенциалом самореализации,
- более демократичный (иногда - попустительский) стиль родительно-детских отношений,
- психологические барьеры при вступлении в новый брак.

При отсутствии помощи в воспитании детей со стороны другого взрослого человека многие одинокие родители чувствуют себя отчуждёнными, т.е. оторванными от общества и возложенная на них обязанность кажется им непосильной.

При этом одинокие отцы получают больше помощи со стороны друзей и родственников, зато у них сильнее, чем у матерей, сужается круг общения. Если одинокие матери испытывают трудности с выработкой в детях чувства дисциплины, то отцы озабочены нехваткой эмоциональной близости с детьми, особенно с дочерьми.

Тем не менее, как отмечают психологи и социологи, сам по себе факт «неполноты» семьи не является главным и неизбежным признаком недостатков в воспитании ребёнка, снижения качества жизни семьи в целом. Качество и интенсивность межличностных отношений в семье более важно, нежели её состав: тёплые, дружеские отношения родителя с ребёнком вполне могут компенсировать физическое отсутствие отца или матери.

Существующие проблемы неполных семей условно можно выделить в следующие группы: **экономические, психологические, педагогические и медицинские.**

СОГЛАСНО СТАТИСТИКЕ, ИМЕННО ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ТРЕБУЮТ ОСОБЕННОГО ВНИМАНИЯ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ

Среди проблем неполных семей в большинстве случаев особенно остро стоит проблема экономического характера (материальные трудности, испытываемые семьей). Неполные семьи в большей степени зависимы от социальной поддержки государства.

Как правило, совокупный бюджет семьи складывается из зарплаты одного родителя, пособий, пенсий, компенсаторных выплат и льгот, определяемых государством, алиментов на детей после развода, подарков в деньгах или вещами, продуктов от родственников и друзей. В расширенных неполных семьях (когда, например, есть бабушка/дедушка или другие родственники) доход складывается, в основном, из пенсий.

Если одинокий отец находится в отпуске по уходу за маленьким ребенком или просто оказался безработным, то семья вынуждена жить на пособие по безработице и/или на детские пособия и может оказаться за чертой бедности. Решение проблемы трудоустройства затруднено из-за того, что одинокому родителю нужна хорошо оплачиваемая работа, близко от дома, свободный график работы, без командировок, ночных смен. В реальности это почти неосуществимо, поэтому часто одинокий родитель вынужден брать на себя чрезмерно трудную нагрузку, дополнительные заработки, чтобы обеспечить нормальную жизнь детям.

Особенную нужду испытывают неполные семьи, в которых растут дети с отклонениями от нормы в физическом или нервно-психическом развитии, а тем более дети-инвалиды. Если ребёнок-инвалид нуждается в постоянном присмотре и уходе, то родитель не имеет никакой возможности улучшить материальное благосостояние, им приходится жить на пенсию по инвалидности ребенка и детское пособие.

МАЛООБЕСПЕЧЕННОСТЬ И БЕДНОСТЬ - ЭТО НЕ ТОЛЬКО СКУДНОЕ ПИТАНИЕ, ПЛОХАЯ ОДЕЖДА, НО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОЩУЩЕНИЕ СВОЕЙ НЕПОЛНОЦЕННОСТИ.

ОТНОСИТЬ К КАТЕГОРИИ МАТЕРИАЛЬНО НУЖДАЮЩИХСЯ ВСЕ НЕПОЛНЫЕ СЕМЬИ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ - НЕПРАВОМЕРНО

Еще одна острая проблема неполных семей, тесно связанная с предыдущей, - это совмещение профессиональной и родительской ролей, а также вопрос о распределении домашних обязанностей. Одиноким родителям приходится много работать, в том числе беря многочисленные «подработки». При этом ему приходится выполнять домашние обязанности (как и всем родителям), причем в двойном объеме - за себя и за отсутствующего второго родителя (если только подростки не берут часть домашних обязанностей на себя).

В этой связи на первый план выступает проблема организации и предоставления неполным семьям специализированных доступных социально-психолого-педагогических услуг, благодаря которым все члены семьи получают необходимую помощь и научатся справляться с трудными жизненными обстоятельствами самостоятельно.

Как правило, потребность в этих услугах возникает в периоды кризисных периодов в жизни семьи, при возникновении каких-либо затруднений (в семье, школе, на работе, с ближайшим окружением), при появлении различных социально-психологических проблем и т.д.



ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Благотворительной программе, если специально не оговорено иное, используются следующие термины, их определения и сокращения:

Адресная помощь

Денежные средства, имущество и/или предоставление услуг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Благополучатель

Семья, получающая адресную помощь в рамках Благотворительной программы

Благотворительная программа

«Ты не один»

Благотворительная программа Фонда по оказанию адресной помощи неполным отцовским семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

ГК РФ

Гражданский кодекс Российской Федерации

Закон о благотворительности

Федеральный закон №135-ФЗ от 11 августа 1995 г. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

Закон об НКО

Федеральный закон №7-ФЗ от 12 января 1996г. «О некоммерческих организациях»

Кандидат

Семья, соответствующая определённым критериям, указанным в Благотворительной программе, и претендующая на получение адресной помощи в рамках Благотворительной программы.

Куратор

Лидер регионального Совета отцов, осуществляющий индивидуальное сопровождение Нуждающейся семьи

НКО

Некоммерческая организация

Нуждающаяся семья

Неполная семья с несовершеннолетними детьми или опекаемыми во главе с отцом, опекуном или иным законным представителем, зарегистрированная и проживающая на территории Российской Федерации, и оказавшаяся в трудной жизненной ситуации

Пилотный регион

Субъект Российской Федерации, на территории которого в течение ограниченного времени апробируется проект с уникальным предложенным решением

План сопровождения семьи

Комплекс реабилитационных мероприятий для семьи и ребёнка в целях восстановления в семье условий для удовлетворения минимальных возрастных потребностей ребёнка, гармонизации родительско-детских отношений, который реализуется командой специалистов

Проект адресной помощи

Комплекс мер, направленных на решение конкретных задач в рамках оказания Адресной помощи Нуждающейся семье

Уполномоченный по правам ребёнка в субъекте РФ

Государственный служащий в субъекте Российской Федерации, действующий в целях обеспечения дополнительных гарантий эффективного функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, образовательными и медицинскими организациями, организациями, оказывающими социальные и иные услуги детям и семьям, имеющим детей, и должностными лицами

Региональный Совет отцов

Общественное объединение в субъекте Российской Федерации из числа активных отцов, являющихся членами общероссийского отцовского движения и действующих на волонтерских началах

Индивидуальный план социального сопровождения

Системно-организованная деятельность Фонда по сопровождению Нуждающейся семьи, разрабатываемая и реализуемая с учётом нужд и потребностей конкретного Благополучателя

Фонд или Фонд «Истоки»

Фонд поддержки ответственного отцовства «Истоки»

О ПРОГРАММЕ «ТЫ НЕ ОДИН»

От материальной помощи к социальной ответственности

Благотворительная программа адресной помощи неполным отцовским семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, подготовлена в рамках деятельности по решению жизненно важных проблем семей с детьми, реализуемой за счёт средств Фонда поддержки ответственного отцовства «Истоки».

Методологически данная программа представляет собой самостоятельно реализуемый, имеющий завершение цикл оказания помощи, но при необходимости развития данного направления работы она может стать 1-ой ступенью Комплексной программы сопровождения неполной отцовской семьи.

4 СТУПЕНЧАТОЕ МНОГОУРОВНЕВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ДЛИТЕЛЬНУЮ РАБОТУ С СЕМЬЁЙ (ОТ 2-3 МЕСЯЦЕВ ДО 1-2 ЛЕТ) И ПОСТЕПЕННОЕ ВОЗРАСТАНИЕ СЕМЬИ ОТ СОСТОЯНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕСПОМОЩНОСТИ, ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВНЕШНЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ, К ОТВЕТСТВЕННОМУ РОДИТЕЛЬСТВУ.

Иными словами, комплексное сопровождение предполагает совместное движение семьи и «помогающих» специалистов - представителей НКО, государственных социальных служб от социальной опеки к социальной ответственности.

Это значит, что наряду с минимально необходимой материальной поддержкой, очень важно обеспечивать неполную семью иными формами помощи: психологической, юридической, социальной – как со стороны естественного социального окружения (родственники, друзья, коллеги), так и формального социального окружения (государственные службы, благотворительные фонды и т.д.).

В основе модели нашей благотворительной программы заложена **миссия поддержки семьи**, находящейся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, через такие механизмы как:



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СОЦИАЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ



ОКАЗАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ПОМОЩИ СЕМЬЕ



ИНТЕНСИВНОЕ СОВМЕСТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ОСТРОГО СОЦИАЛЬНОГО КРИЗИСА



СОДЕЙСТВИЕ УЧАСТИЮ СЕМЬИ В РАЗЛИЧНЫХ ПРОГРАММАХ (ПРОЕКТАХ)

для формирования необходимых родительских компетенций, налаживания внутрисемейных отношений, расширения сети социальных контактов и, в конечном итоге – улучшению условий для воспитания и развития детей

**ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ АЛГОРИТМОВ В РАБОТУ С ОТЦОВСКИМИ
НЕПОЛНЫМИ СЕМЬЯМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В ПОДДЕРЖКЕ,
ПОМОЖЕТ СВОЕВРЕМЕННО ВЫЯВЛЯТЬ СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУ-
ЧИЕ НА САМЫХ РАННИХ ЕГО СТАДИЯХ И ПОМОЖЕТ СОХРАНИТЬ
КРОВНЫЕ СЕМЬИ**

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью Благотворительной программы является содействие в решении (преодолении) трудной жизненной ситуации неполным отцовским семьям, зарегистрированным и проживающим на территории Российской Федерации.

ЗАДАЧИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

-  Обеспечение социальной поддержки Нуждающимся семьям;
-  Создание условий для нормального существования и развития всех членов Нуждающихся семей;
-  Сохранение целостности семьи, а также укрепление взаимоотношений между родителями (опекунами или иными законными представителями) и детьми при столкновении с трудной жизненной ситуацией.

ОСНОВНЫМИ ПРИНЦИПАМИ ОКАЗАНИЯ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ ЯВЛЯЮТСЯ:

-  Индивидуальный подход;
-  Последовательность и соразмерность;
-  Открытость и прозрачность.

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В Благотворительной программе могут принимать участие неполные семьи во главе с отцами, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, которые являются гражданами Российской Федерации.

Для определения Нуждающейся семьи в рамках Благотворительной программы используются следующие критерии:



Семья потеряла мать (умерла, пропала без вести, лишена родительских прав, долгое время пребывает в лечебном учреждении, оставила детей отцу при разводе или находится в местах лишения свободы);



В семье есть один или несколько несовершеннолетних детей;



Семья находится в трудной жизненной ситуации и не может обеспечить нормального существования, развития и содержания несовершеннолетним членам семьи в связи с утратой главой семьи трудоспособности ввиду травмы или внезапной болезни

Адресная помощь в рамках Благотворительной программы может быть получена семьей, которая будет **одновременно** соответствовать всем критериям, указанным выше.

АЛГОРИТМ РАБОТЫ ПРОГРАММЫ



Куратор в регионе (руководитель/активист Совета отцов) получает заявление о помощи нуждающейся неполной отцовской семье от регионального уполномоченного по правам ребёнка;



Куратор налаживает сотрудничество с семьёй и проводит диагностику социально-экономических проблем семьи по разработанной методологии



Куратор передаёт информацию о нуждах семьи в Фонд «Истоки» через соответствующий раздел на сайте [истокиотцовства.rf](https://istoki-otcovstva.rf)



Руководитель Фонда рассматривает документы, и в случае одобрения заявки сотрудники Фонда разрабатывают индивидуальную программу сопровождения и помощи



Реализация индивидуальной программы сопровождения и помощи либо передача разовой помощи нуждающейся семье

Реализация данного подхода позволит обеспечить своевременную помощь и индивидуальный подход к решению проблем неполных семей, повысить эффективность общественно-государственного взаимодействия при оказании помощи семье и ребёнку.

Семья подобна организму: это единая система, где сбой в одном механизме влияет на общее состояние. Симптоматическое лечение – «костыли» от соцслужб, или, напротив, только финансовая помощь – не только малоэффективно, но может и усугубить ситуацию, замаскировав системные проблемы. Неполнота семьи – это системная проблема, **для решения которой важно объединить силы государства и общества.**

Наряду с типичными проблемами в каждой семье есть свои, индивидуальные. И для их решения наиболее эффективной видится точечная помощь, без фиксированных шаблонов и схем. Оказать такую помощь может гражданское общество, действуя совместно со своими институтами, такими как институт уполномоченных.

Мы уверены, что совместными усилиями с государством сможем создать условия для гармонизации отношений в неполной семье, вернуть ей самостоятельность и сознание того, несмотря ни на какие внешние факторы, она по-прежнему остается семьёй. А это, в свою очередь, **поможет детям вырасти полноценными личностями, без комплекса дефектности и способными в свой черёд построить крепкую семью.**



СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Адресная помощь, оказываемая Нуждающимся семьям, являясь денежной выплатой, конкретным требуемым имуществом и/или предоставляемой услугой, направляется на следующие Проекты адресной помощи:



ПРОЕКТ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ НА БЫТОВЫЕ НУЖДЫ

приобретение продуктов питания, медицинских препаратов, одежды, средств гигиены и т. д., а также оплата услуг, связанных с оказанием бытовой помощи, в том числе по мелкому бытовому ремонту, помощи по хозяйству, установке и ремонту техники и т. п.



ПРОЕКТ АДРЕСНОЙ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ОПЛАТУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

и/или иных расходов, связанных с проживанием Нуждающейся семьи в том или ином жилом помещении



ПРОЕКТ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ НА ОПЛАТУ ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ



ПРОЕКТ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ ПО ОПЛАТЕ УСЛУГ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

нянь, репетиторов и т.д. для детей



ПРОЕКТ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ НА ПОДГОТОВКУ ДЕТЕЙ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ

приобретение школьной формы, учебных пособий, тетрадей, письменных принадлежностей и т.д.

* Благотворительная программа разработана в соответствии с Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» №135-ФЗ от 11 августа 1995г., Федеральным законом «О некоммерческих организациях» №7-ФЗ от 12 января 1996 г. и иным применимым законодательством Российской Федерации.

** Благотворительная программа является локальным актом Фонда и устанавливает формы, основания и порядок поддержки неполных отцовских семей, проживающих на территории Российской Федерации и находящихся в трудной жизненной ситуации.

КРИТЕРИИ ОТБОРА КАНДИДАТОВ В БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ

1

Совокупный доход Кандидата в расчёте на одного человека после уплаты всех необходимых платежей (арендная плата за жилую площадь, коммунальные платежи, оплата детского сада или школы и т. д.) **не превышает 15 000 руб. на взрослого и 13 000 руб. на ребёнка**

2

Отец, доходы которого являлись постоянным и значимым источником средств к существованию, утратил трудоспособность ввиду травмы, внезапной болезни или лишился работы

К ЗАЯВЛЕНИЮ КАНДИДАТ ДОЛЖЕН ПРИЛОЖИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:

1. Справку, подтверждающую, что отец проживает и занимается воспитанием одного и более детей без супруги

(свидетельство о смерти супруги, или свидетельство о расторжении брака и решение суда об определении места жительства детей с отцом; или справку, подтверждающую, что мать находится на длительном лечении в медицинском учреждении; или справку о заключении матери под стражу; или иной документ, подтверждающий проживание детей с отцом без матери).

2. Справку о доходах членов семьи Кандидата

(справку с места официального трудоустройства, справку о получении пособий из отдела социальной защиты населения, справку о постановке на учёт в Центре занятости населения).

3. Справку о составе семьи Кандидата/выписку из домовой книги

с указанием всех членов семьи, проживающих в жилом помещении, за которое требуется оплата коммунальных платежей или иные выплаты.

4. Справку банка с реквизитами счёта Кандидата

для перечисления адресной помощи.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

Для получения материальной помощи на оплату услуг, связанных с проживанием (аренда и коммунальные платежи):

- Справку, выданную Единым расчётным центром, о сумме ежемесячно уплачиваемых Кандидатом коммунальных платежей, или иной документ, свидетельствующий о суммах оплаты коммунальных или иных платежей за жилое помещение, в котором проживает или планирует проживать Кандидат.

Для получения материальной помощи на оплату третьих лиц для детей (няни, репетитора или медицинского работника):

- Справку с места учёбы несовершеннолетнего члена семьи Кандидата о его успеваемости/неуспеваемости в случае подачи Заявки на оплату услуг репетиторов.
- Дополнительную информацию и подтверждающие документы, свидетельствующие об иных основаниях необходимости оплаты услуг третьих лиц.

*Иные дополнительные документы по требованию Фонда.

ВАЖНО!

1. Размер адресной помощи устанавливается приказом Руководителя Фонда для каждого Благополучателя. Выплата адресной помощи в рамках Благотворительной программы прекращается по окончании периода, на который адресная помощь была установлена или досрочно с даты вступления в силу соответствующего приказа Руководителя Фонда.

2. В целях обеспечения наиболее эффективной поддержки семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, Фонд в обязательном порядке взаимодействует с Уполномоченным по правам ребёнка в регионе, а также предоставляет каждому Благополучателю Куратора, который осуществляет сопровождение Нуждающейся семьи. Для каждого Благополучателя разрабатывается Индивидуальная программа социального сопровождения с учётом сложившейся в семье ситуации.

3. Куратор осуществляет взаимодействие с Уполномоченным по правам ребёнка в регионе, а также Нуждающейся семьёй, в том числе регулярно посещает Благополучателя по месту его проживания, а также находится в плотном контакте с психологами, юристами, педагогами и всеми прочими сторонами, чья работа и участие являются существенными для создания и поддержания комплексного реабилитационного пространства для Нуждающейся семьи.

4. В рамках Благотворительной программы Фонд размещает информацию о Благополучателях и оказываемой им помощи на своём официальном сайте, на официальных страницах в социальных сетях, в различных информационных материалах, а также в отчётах жертвователям, что является показателем результативности и прозрачности деятельности Фонда.

5. Фонд вправе размещать персональную информацию, полученную от Благополучателей, а также фотографии и видеозаписи с изображениями членов Нуждающейся семьи, при условии получения письменного согласия на обработку персональных данных, заполненного по форме, представленной в Приложении №2 к Благотворительной программе. У Благополучателя, давшего вышеуказанное согласие, есть право в любой момент отозвать его. В этом случае Фонд обязан прекратить использование персональных данных, фотографий и видеозаписей с даты отзыва.

6. Фонд оставляет за собой право отказать в помощи без объяснения причины.

МЕХАНИЗМЫ ОКАЗАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ПОМОЩИ



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ НА БЫТОВЫЕ НУЖДЫ

Фонд содействует в оказании помощи Нуждающимся семьям посредством денежных выплат, оплаты услуг, связанных с оказанием бытовой помощи, и/или передачи требуемого имущества на бытовые нужды.

Под бытовыми нуждами в рамках Благотворительной программы понимается потребность членов семей в продуктах питания, медицинских препаратах, одежде, средствах гигиены, бытовой химии, в оказании услуг по мелкому бытовому ремонту, помощи по хозяйству, установке и ремонту техники.

Фонд вправе самостоятельно определить будет ли помощь оказана в виде предоставления денежных средств, оплаты услуг и/или в виде передачи требующегося имущества. Для наиболее эффективной оценки потребностей Кандидата назначенный Куратор вправе общаться с заявителями по телефону или посещать Нуждающуюся семью по месту проживания.

Количество Благополучателей в рамках данного Проекта адресной помощи, а также размер денежной выплаты, стоимость оплачиваемых услуг или количество передаваемого имущества определяется Фондом самостоятельно на основании документов, подтверждающих нужды Благополучателя.

Срок денежных выплат, оказания услуг, передачи имущества в рамках адресной помощи на бытовые нужды устанавливается Фондом самостоятельно с учётом общей ситуации, в которой оказалась Нуждающаяся семья и на основании предоставленных подтверждающих документов: выплаты могут быть ежемесячные, ежеквартальные и/или разовые.

На основании представленных документов Руководитель Фонда в течение 10 (десяти) календарных дней принимает решение о принятии Заявки или отказе в связи с несоответствием семьи критериям отбора.

Руководитель Фонда издаёт приказ о назначении адресной помощи на бытовые нужды в рамках Благотворительной программы конкретному Кандидату с указанием размера, условий и срока денежных выплат, оплаты услуг и/или передаваемого имущества с отражением в документах его оценочной стоимости.

Выплаты денежных средств в рамках Проекта адресной помощи на бытовые нужды прекращаются по окончании периода, на который адресная помощь была установлена или досрочно с даты принятия соответствующего приказа Руководителя Фонда.



АДРЕСНАЯ МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ НА ОПЛАТУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И/ИЛИ ИНЫХ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРОЖИВАНИЕМ НУЖДАЮЩЕЙСЯ СЕМЬИ В ТОМ ИЛИ ИНОМ ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ

В целях реализации Благотворительной программы Фонд осуществляет материальную поддержку Нуждающихся семей в части содействия в оплате полностью или частично коммунальных платежей и/или иных расходов, связанных с проживанием семьи в том или ином жилом помещении.

Под адресной материальной помощью на оплату коммунальных услуг и/или иных расходов, связанных с проживанием нуждающейся семьи в том или ином жилом помещении понимается потребность членов семьи в аренде жилья или оплате коммунальных платежей.

Срок выплаты адресной материальной помощи на оплату коммунальных услуг устанавливается Фондом самостоятельно с учётом общей ситуации, в которой оказалась Нуждающаяся семья, на основании представленных подтверждающих документов. Для наиболее эффективной оценки потребностей Кандидата назначенный Куратор вправе общаться с заявителями по телефону или посещать Нуждающуюся семью по месту проживания.

На основании представленных документов Руководитель Фонда в течение 10 (десяти) календарных дней принимает решение о принятии Заявки или отказе в связи с несоответствием семьи критериям отбора.

Руководитель Фонда издаёт приказ о назначении адресной материальной помощи на оплату коммунальных услуг в рамках Благотворительной

программы конкретному Благополучателю с указанием размера адресной материальной помощи, условий и срока её выплаты.

Выплата адресной материальной помощи на оплату коммунальных платежей прекращается по окончании периода, на который она была установлена, или досрочно с даты принятия соответствующего приказа Руководителя Фонда.



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ НА ОПЛАТУ ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ

В рамках Благотворительной программы Фонд назначает адресную помощь Нуждающимся семьям с целью содействия в оплате их транспортных расходов, а также оплате транспортных услуг, предоставляемых организациями, имеющими лицензию на осуществление подобного рода деятельности. Под транспортными расходами по смыслу Благотворительной программы понимаются расходы членов Нуждающейся семьи на поездки на общественном транспорте в рамках пилотных территорий, в том числе от места жительства до места работы/учебы и обратно; от места жительства члена Нуждающейся семьи до места жительства родственников и обратно; от места жительства члена Нуждающейся семьи и до требуемого места в связи с иными медицинскими, бытовыми, образовательными и прочими нуждами семьи в целом или отдельных её членов.

В понятие «общественный транспорт» включаются:

- автобусы, троллейбусы, трамваи;
- метрополитен;
- железнодорожный транспорт;
- авиационный транспорт.

Срок выплаты адресной помощи на оплату проезда устанавливается Фондом самостоятельно с учётом общей ситуации, в которой оказалась Нуждающаяся семья, на основании представленных подтверждающих документов.

Оказывая адресную помощь на оплату транспортных расходов, Фонд вправе на своё усмотрение осуществлять как денежную выплату, так и предоставлять Нуждающейся семье транспортные услуги и/или приобретённые Фондом проездные билеты. При этом Фонд обязуется заключать с третьими лицами, оказывающими соответствующие услуги, необходимые договоры, в рамках которых Благополучатель сможет получить адресную помощь.

На основании представленных документов Руководитель Фонда в течение 10 (десяти) календарных дней принимает решение о принятии Заявки или отказе в связи с несоответствием семьи критериям отбора.

Руководитель Фонда издаёт приказ о назначении адресной помощи на оплату транспортных расходов в рамках Благотворительной программы конкретному Благополучателю с указанием размера адресной материальной помощи, условий и срока её выплаты, а в случае предоставления проездных билетов и/или услуг – количество проездных билетов и/или характер услуги и реквизиты третьего лица, которое будет оказывать услугу Благополучателю, с указанием стоимости услуги.

Руководитель Фонда также вправе, рассмотрев соответствующую Заявку Благополучателя, принять решение о предоставлении ему определённой транспортной услуги. В этом случае Фонд уведомляет Благополучателя и согласовывает с ним сроки и периодичность предоставления транспортной услуги, а также иные существенные условия, в том числе место и время предоставления, маршрут, количество пассажиров, количество багажа, тип транспорта и т.д.



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ НА ОПЛАТУ УСЛУГ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ДЛЯ ДЕТЕЙ

В целях реализации Благотворительной программы Фонд может осуществлять поддержку Нуждающихся семей в части содействия в оплате полностью или частично услуг третьих лиц, предоставляемых для детей, в том числе услуг нянь и репетиторов для несовершеннолетних членов семьи Благополучателя.

Под адресной помощью на оплату услуг третьих лиц для детей понимается необходимость в найме няни, репетитора или медицинского работника.

Сроки оказания адресной помощи на оплату услуг третьих лиц устанавливается Фондом самостоятельно с учётом общей ситуации, в которой оказалась Нуждающаяся семья, на основании предоставленных подтверждающих документов. При этом срок **не должен в совокупности составлять более чем 6 (шесть) месяцев.**

На основании представленных документов Руководитель Фонда в течение 10 (десяти) календарных дней принимает решение о принятии Заявки или отказе в связи с несоответствием семьи критериям отбора.

Руководитель Фонда издаёт приказ о назначении адресной помощи на оплату услуг третьих лиц в рамках Благотворительной программы конкретному Благополучателю с указанием размера адресной помощи, условий и срока её выплаты.

Руководитель Фонда вправе принять решение об оказании содействия Благополучателю в виде предоставления ему определённой услуги, а не денежной выплаты. В этом случае Фонд заключает соответствующие договоры с третьими лицами, которые будут оказывать необходимые услуги Благополучателям. О принятом решении Фонд уведомляет Благополучателя и согласовывает с ним сроки и периодичность оказания услуг, а также иные существенные условия, в том числе место оказания услуг, время и количество часов оказываемых услуг в неделю и т.д.



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ В ПОДГОТОВКЕ ДЕТЕЙ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ

В рамках Благотворительной программы Фонд оказывает адресную помощь Нуждающимся семьям с целью содействия им в подготовке несовершеннолетних членов семьи Благополучателя к началу обучения в школах.

Под подготовкой для обучения в школе понимается приобретение для детей, достигших школьного возраста и начинающих и/или продолжающих обучение в школе, предметов первой необходимости для обучения: школьной формы, учебников, тетрадей, письменных принадлежностей, канцелярских товаров, ученического и спортивного оборудования.

Адресная помощь на подготовку детей к началу обучения в школе может быть оказана в виде выплаты денежных средств или в виде передачи требуемого имущества Благополучателю. Фонд вправе выбрать самостоятельно, каким образом будет оказана адресная помощь, в зависимости от ситуации и степени нуждаемости Кандидата, исходя из его Заявления. Для наиболее эффективной оценки потребностей Кандидата назначенный Куратор вправе общаться с заявителями по телефону или посещать Нуждающуюся семью по месту проживания.

На основании представленных документов Руководитель Фонда в течение 10 (десяти) календарных дней принимает решение о принятии Заявки или отказе в связи с несоответствием семьи критериям отбора.

Руководитель Фонда издаёт приказ о назначении адресной помощи на подготовку детей к началу обучения в школе в рамках Благотворительной программы конкретному Благополучателю с указанием размера адресной материальной помощи, условий и срока её выплаты при назначении денежных выплат, а в случае передачи имущества – количество и наименование имущества с указанием его оценочной стоимости.

ОТЧЕТНОСТЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ

Благополучатели предоставляют в Фонд отчёт о расходовании назначенной адресной помощи (далее – «Отчёт»). Отчёт составляется Благополучателем по форме, представленной в Приложении №3 с приложением всех подтверждающих документов, **включая чеки, оплаченные счета, товарно-кассовые накладные, в течение 14 календарных дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Благополучателя. В случае отказа в предоставлении подтверждающих документов Фонд оставляет за собой право отозвать оказанную материальную помощь.**

ИСТОКИОТЦОВСТВА.РФ